



COMMUNITY ATHLETIC SOCCER ACADEMY (CASA)

POST COVID CANCELLATION AND POSTPONEMENT POLICY

[March 2021]

We learned a lot through the pandemic and this led to researching and developing a series of policies to ensure the safety of our players and designed to ensure the sustainability of the program in perpetuity. CASA FC may postpone or cancel any soccer league, practice, event, tournament, or camp at any time, with short notice and up to our sole discretion.

Our aim will always be to reschedule any of the programs that were either canceled or postponed, within a reasonable timeframe that same season. However, we regret to inform families and players that that is not always possible. Therefore, we cannot make that guarantee.

Refunds will not be offered for any canceled program. Refunds will not be offered for any program that is postponed and which a player is unable to attend. Credits will be offered instead, and up to our sole discretion.



COMMUNITY ATHLETIC SOCCER ACADEMY (CASA) POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y POSPONCIÓN DE POST COVID [Marzo del 2021]

Aprendimos mucho durante la pandemia y esto nos llevó a investigar y desarrollar una serie de políticas para garantizar la seguridad de nuestros jugadores y diseñadas para garantizar la sostenibilidad del programa a perpetuidad. CASA FC puede posponer o cancelar cualquier liga, práctica, evento, torneo o campamento de fútbol en cualquier momento, con poca antelación y según nuestro exclusivo criterio.

Nuestro objetivo siempre será reprogramar cualquiera de los programas que fueron cancelados o pospuestos, dentro de un plazo razonable esa misma temporada. Sin embargo, lamentamos informar a las familias y a los jugadores que eso no siempre es posible. Por lo tanto, no podemos ofrecer esa garantía.

No se ofrecerán reembolsos por ningún programa cancelado. No se ofrecerán reembolsos por ningún programa que se posponga y al que un jugador no pueda asistir. En su lugar, se ofrecerán créditos y según nuestro exclusivo criterio.